



Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi Politikası

Talimat No. :	SYS.POL.01
Sayfa No :	Sayfa 1 / 2
Yayın Tarihi :	01.01.2025
Revizyon No. :	00
Hazırlayan :	

Amaç:

Otelimizdeki çalışanların kariyer gelişimlerini desteklemek, yetenekli çalışanların terfi etmelerini sağlayarak hem kişisel gelişimlerine hem de otelin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunmak. Çalışanlara adil ve şeffaf bir terfi sistemi sunarak motivasyonlarını artırmak ve otelde uzun süreli bir çalışma kültürü oluşturmak.

İçerik:

- **Adil ve Şeffaf Terfi Süreci:**
Otelimizdeki tüm terfi süreçleri adil, şeffaf ve performansa dayalı olarak yürütülür. Çalışanların kariyerlerinde ilerleyebilmeleri için, başarıları, performans değerlendirmeleri ve yetkinlikleri objektif kriterlere göre değerlendirilir. Tüm çalışanlar, terfi imkanları hakkında bilgilendirilir ve bu süreçte kişisel gelişimlerini teşvik edecek mekanizmalar sunulur.
- **Performans Değerlendirme:**
Terfi sürecinde, çalışanların performansı temel kriterlerden biridir. Çalışanların yıllık performans değerlendirmeleri, iş hedeflerine ulaşma düzeyi, iş disiplinine uyumu, takım çalışmasına katkısı, liderlik becerileri ve sürdürülebilirlik hedeflerine bağlılığı dikkate alınarak yapılır. Performans değerlendirmeleri, çalışanların objektif bir şekilde gelişim fırsatlarını görmesine yardımcı olur.
- **Yetkinlik Bazlı Terfi:**
Otelimizde, çalışanların bilgi ve becerileri doğrultusunda yetkinlik bazlı terfi sistemi uygulanır. Çalışanlar, mevcut pozisyonlarının gerektirdiği yetkinlikleri geliştirerek, daha üst pozisyonlar için uygun aday haline gelir. Ayrıca, liderlik, problem çözme, inovasyon ve sürdürülebilirlik konularındaki yetkinlikler de terfi sürecinde dikkate alınır.
- **Eğitim ve Gelişim Olanakları:**
Terfi sürecini desteklemek amacıyla, çalışanlara mesleki gelişim ve kariyer ilerlemesi için çeşitli eğitim programları sunulur. Bu eğitimler, otel içindeki farklı departmanlarda deneyim kazanmalarını, liderlik ve yönetim becerilerini geliştirmelerini sağlar. Çalışanların, belirli eğitim ve sertifika programlarını tamamlamaları, terfi sürecinde avantaj sağlar.

- **Mentorluk ve Rehberlik:**
Çalışanların kariyerlerinde ilerlemeleri için, mentorluk ve rehberlik programları uygulanır. Daha deneyimli yöneticiler, terfi adaylarına rehberlik yaparak, onların otel yönetimi hakkında bilgi edinmelerine ve liderlik becerilerini geliştirmelerine yardımcı olur. Mentorluk programı, kariyer gelişim hedeflerine ulaşmada destek sağlar.
- **Eşit Fırsat ve Ayrımcılıkla Mücadele:**
Otelimizdeki terfi politikası, çalışanların cinsiyet, ırk, din, etnik köken veya engellilik durumu gözetilmeksizin eşit fırsatlara sahip olmalarını güvence altına alır. Terfi süreci, ayrımcılığa karşı hassas ve tüm çalışanlara eşit haklar sunacak şekilde yapılandırılmıştır. Kadın çalışanların ve dezavantajlı grupların kariyer gelişimlerine destek olmak için özel programlar uygulanır.
- **İçten Terfi Teşviki:**
Otelimizde, mevcut çalışanların terfi ederek üst pozisyonlara geçmeleri teşvik edilir. İşe alımlarda dışarıdan istihdam yerine, otel içinde deneyim kazanmış ve otelin kültürüne adapte olmuş çalışanların terfi edilmesi önceliklidir. Bu sayede, otelde uzun süreli bir iş birliği ve bağlılık kültürü oluşturulması hedeflenir.
- **Geri Bildirim ve Gelişim Planları:**
Terfi sürecine aday olan çalışanlar, performans değerlendirme sonuçlarına dayalı olarak geri bildirim alır. Gelişim alanları belirlenir ve bir sonraki terfi süreci için kişisel gelişim planları oluşturulur. Bu süreçte çalışanlar, kariyer hedeflerini belirleyerek, hangi becerilerini geliştirmeleri gerektiği konusunda yönlendirici bilgi alırlar.
- **Terfi Süreci İyileştirmeleri:**
Terfi politikası, otelin ihtiyaçlarına ve çalışanların beklentilerine göre düzenli olarak gözden geçirilir ve iyileştirilir. Geri bildirimler doğrultusunda terfi sürecindeki adımlar, daha şeffaf ve etkin bir hale getirilir. Ayrıca, yeni liderlik rollerine hazırlık amacıyla gelişim fırsatları sunulur.